

КЕЛДІЛДІ

О. эксперт бар менеджер
О. Жусеппазар
«15» 03 2022



БІЛДЕРІЛДІ

Нұр-Сұлтан қаласының
Білім басқармасының басшысы
К. Сенгазиев
2022г.

ЕРЕЖЕ

техникалық және кәсіптік білім беру колледждерінің студенттері мен 18-22 жас аралығындағы жас мамандар үшін 35 «Мейрамханалық сервис» құзыреті бойынша WorldSkills Nur-Sultan кәсіби шеберлік қалалық чемпионатын өткізу туралы

I. ЖАЛАЛЫҚ ЕРЕЖЕ

1. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионатын Нұр-Сұлтан қаласының Білім басқармасы өткізеді.
2. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионатының үйымдастырушысы Нұр-Сұлтан қ. Білім Басқармасы.
3. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионаты нақты тапсырмалар мен жарыстарды ұсына отырып, сапалы бағалауды қарастырады.
4. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионаты Нұр-Сұлтан қаласы колледж студенттері мен кәсіпорындар арасында 18 – 22 жас аралығындағы жас мамандар үшін 0508000 «Тамактандыруды үйымдастыру» мамандықтары бойынша өткізіледі.

II. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТТЫҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРИ

1. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионатының Нұр-Сұлтан қаласы колледж студенттері арасында үйымдастырылу максаты даяшы, бармен мамандықтарының және тамактандыру қызметі, қызмет көрсету сервисі жұмыстарының беделін арттыру.
2. Болашақ маманның құзіреттілігін арттыру, қызмет көрсету аясында шеберліктің дәріптелуі және тәжірибелік дағдылардың көтерілуіне әрекет ету, мейрамхана бизнесін индустрия ретінде дамыту.
3. Дайындық жағдайын жасау үшін жұмыс берушілердің қызығушылықтарын ояту, біліктілікті және бәсекеге қабілеттілікті көтеру.
4. Республикалық конкурска қатысадын кандидаттарды анықтау.
5. Жұмыс берушілерді өзара ынтымактастық тарту.
6. Кәсіби шеберлікті, сервистік қызмет көрсету сапасын, қызмет көрсету аясында жұмыстың қабылдануын және біліктілікті жетілдіруді көтеру.
7. Жаңа заманауи бағыттардың әрекет стуїн анықтау.

III. ӨТКІЗУ ОРНЫ МЕН МЕРЗІМІ

1. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионаты 2022 жылғы **16-18 мамыр** сағ **8.00** –де Нұр-Сұлтан қаласы, Ч.Айтматова 41Б мекен-жайында орналаскан «Қоғамдық тамактандыру және сервис колледжі» МКҚК өткізіледі.
Байланыс акпараттары 87712989558, 87775124097, 87022923404

VI. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

1. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионатына қала колледждерінің студенттері мен кәсіпорын мамандары қатысады (1 қосымша)

V. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТ ҚАТЫСУШЫЛАРЫНА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАП

- 5.1. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионаты дербес. Чемпионатқа катысушының кәсіптік ағылшын тілін білуі құпталады.
- 5.2 WorldSkills Nur-Sultan «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионат катысушыларына талап: үстінен галстук тағылатында жене ұзын ақ көйлек , қара шалбар немесе юбка. Галстук және ұзын қара алжапқыш. (№2 қосымша)
- 5.2. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионатына катысушы өзінің жұмыс киімімен және жеке жұмыс жабдықтарымен келеді:

- Құралдарға арналған сөмке
- Қалам, жазу кітапшасы
- Нарзанник
- Үстелден қыындыларды жинауга арналған қырғыш
- Пышактар: карвинг (цитрустар үшін)
- Коктейль шейкер және арапастыруға арналған стакан
- Металл коктейль стрейнері
- Бар қасығы
- Мадлер
- Джиггер
- Мөлшерлі стакан (мензурка)
- Гейзерлер жиынтығы
- Жеке бар керек-жараптары
- Мөлдір хирургиялық колғап (талькызыз)
- Ақ түсті тоқымға қолғап
- Мұзға арналған қысқыштар
- Лимон немесе лаймға арналған сквизер

Жарыста ешқандай басқа құрал-жабдықтар қолданылмайды.

5.3. WorldSkills Nur-Sultan аймақтық чемпионатына катысушылардың 35 «Мейрамханалық сервис» жабдықтауы мен безендіруі үшін чемпионатты ұйымдастырушылар ұсынған асханалық іш кім, шыны, құралдар, аспаптар пайдаланылады.

5.4. Чемпионатқа катысушының нөмірі жеребе арқылы анықталады және жұмыс орнының нөмірін анықтайды.

5.5. Міндепті түрде өзімен бірге жеке куәлігі, студенттік билеті болуы керек.

5.6. Қауіпсіздік техникасы және еңбекті қорғау. Қатысушы қауіпсіздік техникасы нормалары мен ережелерін сақтамаған жағдайда ұпайларын жогалтады. Қауіпсіздік нормаларын үнемі бұзу конкурсантты чемпионатқа катысадан уақытша немесе перманенттік шеттетуге әкеп соғуы мүмкін (№3 қосымша).

5.7. Чемпионат басталғанға дейін бір күн бұрын сараптау кенесі конкурстық тапсырмалардың 30% өзгерістер енгізеді.

VI. WORLD SKILLS NUR-SULTAN 35 «МЕЙРАМХАНАЛЫҚ СЕРВИС» ЧЕМПИОНАТЫН ӨТКІЗУ ШАРТЫ ЖӘНЕ КОНКУРС ЖҰМЫСТАРЫН БАҒАЛАУ КРИТЕРИЙЛЕРИ

- 6.1. WorldSkills Nur-Sultan 35 «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионаты тәжірибелік тапсырмаларды орындауды қамтамасыз етеді. Конкурстық жұмысты бағалаудың негізгі критериялары (Қосымша №4): белгілі норма мен уақытқа сәйкес және еңбекті қорғау талаптарын сақтай отырып, тәжірибе тапсырмасының сапалы орындалуы (100 балл).
- 6.2. Сервировка және әрлеу жұмыстары үшін конкурс ұйымдастырушылары ұсынған үстелдер пайдаланылады.
- 6.3. Чемпионат сарапшылары Нұр-Сұлтан қаласының тәжірибелі мамандары мен шеберлері қатарынан алынады. (Қосымша № 5)
- Ережені бұзу айыппұл балы арқылы жазаланады.
 - Тапсырманы орындау барысында ұялы телефон пайдалануға тиым салынады.
 - Тәжірибелік жұмысты орынлау уақыты 1 күн

6.4. Чемпионат келесі номинация бойынша жүргізіледі (Қосымша №6):

- Модуль бір
- Модуль екі
- Модуль үш

VII. WORLD SKILLS NUR-SULTAN 35 «МЕЙРАМХАНАЛЫҚ СЕРВИС» ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТЫНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫН ЖАРИЯЛАУ ЖӘНЕ ЖЕҢІМПАЗДАРДЫ МАРАПАТТАУ

7.1. Сарапшылар чемпионат женімпаздарын конкурс өткізілген күні анықтайды

7.2. Женімпаздар чемпионаттың тәжірибелік бөлімі барысындағы жинаған балдары бойынша анықталады, ал қатысушылардың жалпы нәтижелері қорытынды баға тізімінде беріледі.

7.3. Көрсеткіштері тең болған жағдайда, тәжірибелік жұмысты үздік орындаған қатысушыға артықшылық бағасы көрсетіледі.

7.4. «Мейрамханалық сервис» чемпионатының қорытындысында хаттамалар жазылып және ол комитетпен бекітіледі. Хаттамаға теориялық және тәжірибелік тапсырмалар мен бағалардың қорытынды тізімі қоса беріледі. (Қосымша №7).

7.5. WorldSkills Nur-Sultan «Мейрамханалық сервис» қалалық чемпионатының женімпаздарын марапаттау үшін ұйғарылады:

- бірінші орын - алтын жүлдегер.
- екінші орын - құміс жүлдегер.
- үшінші орын - қола жүлдегер.

№1 Қосымша

JSK чемпионат (Нұр-Сұлтан қаласы)

«Мейрамханалық сервис» біліктілігі бойынша қатысушылар тізімі

№ п/е	Т.А.Ә.	Ұйымдастырушы , қатысуші	Жетекші

№2 қосымша

Катысушының сыртқы түріне қойылатын талаптар:

Барда жұмыс істейу барысында:

Бозбалалар: сырт келбеті тартымды, ұзын жеңді галстук тағылатындағы тік жағалы ак жайде, білекті жабатын және қара көбелекшесі (бабочка) болуы тиіс, ешқандай қосымша бедерсіз және аралас түссіз қара шалбар, жасөспірімдерге арналған қара белбеу мен классикалық қара шалбар, жайлыштық ыңғайлы баусыз қара аяқ киім; қыскаша келген жинақы шаш үлгісі, бет перделерінде артық түктедің болмауы, қырыну түрі классикалық үлгіде; кол сағаттары, неке жүзігі сияқты әшекей бұйымдардың болмауы керек. Пирсинг (түрлі дene мүшелеріне әшекей бұйымдар салу) рұқсат етілмейді. Тырнақтары күтілген, алынған. Иіс сулардан тек дезодорантты пайдалануға болады.

Қыздар: сырт келбеті тартымды, ұзын жеңді галстук тағылатындағы тік жағалы ак жайде, білекті жабатын және қара көбелекше (бабочка) болуы тиіс, тізеден 5 см төмен қара классикалық юбка, қыздар үшін дene түстес шұлышқ, қара классикалық желетке ешқандай бедерсіз, қара жайлыштық табан аяқ киім, баусыз және артық әшекейсіз. Шашы жинақы, бір түсті шаш жинағыш тағылған, тырнақтары күтілген, қыска қылыш алынған, макияжы назік болуы керек. Қол сағаттары, неке жүзігі сияқты әшекей бұйымдардың болмауы керек. Сырғалар тассыз шығыршық немесе қалампыр формасында. Иіс сулардан тек дезодорантты пайдалануға болады.

Оқу мекемелері туралы (шеврон, жазу) акпаратты қатысушы оң колының білегіне тағуға болады.

Залда жұмыс істейу барысында:

Бозбалалар: сыртқы түрі ұқыпты, катан қара костюмде, галстук астындағы жағасы бар ак жайде және ұзын жеңді, білек пен қызыл классикалық галстук жабатын ак жайде, бауы жок жабық классикалық туфли және дөңгелек ойлы жалпақ табандагы туфли; шашты қыска ұқыпты қырқылған болуы тиіс, шашты гельдің комегімен жинауга және шаш сәндеуге рұқсат беріледі, бетінде өсінділердің болмауы тиіс. Айналмалы сақинаны қоспағанда, қол сағаттарға, басқа да қол әшекейлерге жол берілмейді. Пирсингке жол берілмейді. Иіс сулардан тек дезодорантты пайдалануға болады.

Қыздар: қатаң қара пиджакта, қыска эйелдер галстуғы – бант жағасы бар ак жайде және ұзын жеңді, білекті жабатын, қара классикалық юбкасы тізеден 5 см төмен болуы тиіс, қыздарға арналған дene түсті колготкалар немесе шұлышқтар, 3 см жогары емес өкшесі бар қара туфлиінің бауы және қосымша әшекейлері болмауы керек. Шашты мұқият тазалап, бір түсті беткеймен немесе резенкемен бекітілген, шашты лактың немесе гельдің комегімен жинауга болады. Тырнақтары күтілген, қыска кесілген, макияжы нәзік болуы тиіс. Айналмалы сақинаны қоспағанда, қол сағаттарға, басқа да қол әшекейлерге жол берілмейді. Сақиналар немесе шегелер түріндегі тастарсыз сырғалар тағуға болады.

Басқа көрінетін пирсингке жол берілмейді. Иіс сулардан тек дезодорантты пайдалануға болады. Қатысушы ұсынатын оқу орны туралы акпарат (шеврон, жазу) кеудеге төнірегіне пиджактың сол жағына ілініу мүмкін.

Татуировкасы болған жағдайда, қатысушы косметикалық құралдарды пайдалана отырып жасыруы тиіс.

№3 Қосымша

**Аймақтық WSK чемпионатына қатысушылардың
жұмыс орнында еңбекті қорғау және
кайшылдік техникасы бойынша
нұсқаулық хаттамасы (Нұр-Сұлтан қаласы)**

№ р/ р	Сарапшы / қатысушының Т.Ә.	Нұсқаулық беруші қатысушы/сарапшының колы	Нұсқаулық етуші техникалық сарапшының Т.Ә.	Нұсқаулық берушінің колы
1				
2				

№4 қосымша

Бағалаудың негізгі критерилері:

Бөлімі	Критерилер	Балдар		
		Субъективті	Объективті	Барлығы
A	Бірінші модуль	20	10	30
B	Екінші Модуль	20	15	35
C	Үшінші модуль	20	15	35
Барлығы		60	40	100

№5 Қосымша

**Нұр-Сұлтан қаласы WSK
чемпионатының әділқазылар
алкасы (Сарапшылар) тізімі**

№р/р	Т.Ә.А	Жұмыс орны, қызметі	Электронды мекен жайы және телефоны
1.			
2.			
3			

№6 қосымша

Конкурсқа қатысушылардың жұмыс тәртібі

ТӨРТ ЖҰМЫС АЙМАГЫ: БАР, БАРИСТА, ЛАНЧ/БИСТРО, БАНКЕТ/МЕЙРАМХАНА

**3-4 АДАМНАН ҮШ ТОП ҚҰРУҒА БОЛАДЫ, ЕГЕР ҚАТЫСУШЫЛАР КӨП БОЛСА,
ОНДА ЕКІ АУЫСЫМ**

Day 1	Group	Day 2	Group	Day 3	Group
Бар / Бариста	A	Бар / Бариста	C	Бар / Бариста	B
Ланч /бистро	B	Ланч /бистро	A	Ланч /бистро	C
Банкет /мейрамхана	C	Банкет /мейрамхана	B	Банкет /мейрамхана	A

ТАПСЫРМА СИПАТТАМАСЫ.

Топ А: күн 1 (танертен) / күн 2 (күн) / күн 3 танертен)

Топ Б: күн 1 (күн) / күн 2 (танертен) / күн 3 (күн)

1 күн. Бистро қызметі + /Бар модулі 1

А тобы		Тапсырма	В тобы	
Уақыты			Уақыты	
8.15/ 8.30	15 MN	Сәлемдесу	13.30/ 13.45	15 MN
8.30/ 8.45	15 MN	Модуль брифингі: Бистро қызметі + /Бар	13.45/ 14.00	15 MN.
8.45/ 9.00	15 MN	Сарапшылар мен байқау қатысушыларының брифингі	14.00/ 14.15	15 MN
Бар				
9.00/ 9.15	15 MN	Таныстыру. Тізімнен ақ және қызыл шараптар (5/5) *1	14.15/ 14.30	15 MN
9.15/ 9.25	10 MN	Жұмыс орнын жинау	14.45/ 15.55	10 MN
9.25/ 10.05	40 MN	Mise en place - 2 үстелдегі 4 қонаққа қызмет көрсетуді дайындау - "A la Carte" мәзірі - Асхана құралдарын қызмет көрсетуге дайындау - Мәзірді ұсыну: (Цезарь / Nicoise салаты / Сиыр еті немесе лосось Тартары) - Негізгі тағамдар 2 порция - 1 торт, 2x2 кесу керек - Десертпен шай беру	15.55/ 16.35	40 MN
	20 MN	Дайындалған қазылар алқасының тізімінен 2 порциядан 2 коктейль дайындау		20 MN
	20 MN	Дайындау (Цезарь салаты / Никоаза салаты / сиыр еті немесе лосось татары)		20 MN
11.00/ 11.15	15 MN	Жұмыс орнын жинау	16.20/ 16.35	15 MN
11.15/ 11.30	15 MN	Қонақтармен кездесу	16.35/ 16.50	15 MN
11.30/ 13.00	90 MN	Бистро қызметі:		90 MN
		1-кесте	2-кесте	
		2 негізгі тағам	2 негізгі тағам	
		2 порция торт (порциялау)	2 порция торт (порциялау)	
		Сусындар:		

		ак және қызыл шарап, сыра, газдалған су		
13.00/ 13.15	15 MN	Жұмыс орнын жинау	18.20/ 18.35	15 MN
13.15/ 13.30	15 MN	Ақ және қызыл шаралтарды анықтау	18.35/ 18.50	15 MN
	15 MN	Сарапшы мен қатысушы арасындағы пікірталас		15 MN
13.30		Модульдің аяқталуы	19.05	
с 13.30-14.30		Түскі ас		с12.30-13.30
19.05		Сайысқа қатысушылар кетеді		

2-күн Мейрамхана + Бариста / модуль 2

В тобы		Тапсырма	А тобы	
Уақыты			Уақыты	
8.15/ 8.30	15 MN	Сәлемдесу	13.30/13.4 5	15 MN
8.30/ 8.45	15 MN	Бар модулінің брифингі : Мейрамхана + Бариста	13.45/14.0 0	15 MN
8.45/ 9.00	15 MN	Сарапшының/конкурсанттың брифингі	14.00/14.1 5	15 MN
9.00/ 9.15	15 MN	Спирттер мен спирттерді анықтау (тізімнен 10)	14.15/14.3 0	15 MN
9.15/ 9.35	20 MN	Үстел-қорапты жабдықтау	14.30/14.5 0	20 MN
9.35/.. ..11.05	50 MN	Түскі асқа арналған Mise en place - 1 үстелдегі 4 қонакқа қызмет көрсетуді дайындау Мәзір • Конактардың алдында 2 порция ысталған лосось / 2 порция фламбе (шаян / коньяк) • Сорпаны беру • Негізгі ет тағамдарының геридон (тауық) порциясы және гарнирдің күміс порциясы Сырдың 5 немесе 6 түрінен ірімшік табағын жасау (конактардың алдында жұмыс)	14.50... /..16.20	50 MN

		• Сусын қызметі		
	20 MN	2 порция ысталған лосось жасау		20 MN
	20 MN	Кофе дайындау (2xEspresso/2xCappuccino/2xLatte/2xMachiato)		20 MN
11.05/ 11.20	15 MN	Жұмыс орнын жинау	16.20/16.3 5	15 MN
11.20/ 11.30	10 MN	Қонактармен кездесу		20 MN
		Мейрамхана		
11.30/... ... /13.30	120 MN	Алдын ала әзірленген 2 тіске басар мен 2 порция фламбе ұсыну	16.45/... .../18.45	120 MN
		Gueridon (сиыр/көй/тауық еті) әдісімен сорпа , негізгі тағамды ұсыну және Silver әдісімен гарнир ұсыну		
		Ірімшік тарелкасын ұсыну		
		Сусындармен қызмет көрсету		
		Сусындар: ақ шарап, қызыл шарап (декантация), газ қосылған/газдалмаған су		
	15	Жұмыс орнын жинау		
13.30/ 13.45	15 MN	Сарапшы мен конкурсантын брифингі	18.45/19.0 0	15 MN
13.45		Модульдің аяқталуы	18.45	
c 13.45-14.45		Түскі ас		12.30-13.30
18.45		Сайынса қатысушылар кетеді		

Day 3 – Banquet service/ module 3

Group A		Task	Group B	
Time			Time	
8.15/ 8.30	15 MN	Greeting	12.15/12.3 0	15 MN
8.30/ 8.45	15 MN	Modular briefing: Banquet service	12.30/12.4 5	15 MN
8.45/ 9.00	15 MN	Briefing of experts and contestants.	12.45/13.0 0	15 MN
9.00/ 9.15	15 MN	Napkin folding (10 ways not repeating)	13.00/13.1 5	15 MN
9.15/ 9.30	15 MN		13.15/ 13.30	15 MN
9.30... /...11.10	30 MN	Mise en place		
		Preparation for the service of Banquet-buffet for 6 guests		
		Menu • Canape service • Fruit slicing • Biscuit service • serving coffee for dessert	13.30... /...14.40	30 MN
	20 MN	Preparation of fantasy cocktails (1 alcoholic, 1 non-alcoholic)		20 MN
	20 MN	Making 2 fruit plates (4 fruit + jewelry)		20 MN
11.10/ 11.25	15 MN	Clean down	14.40/14.5 5	15 MN
11.25/ 11.35	10 MN	Final preparation for service	14.35/14.4 5	10 MN

11.45/ 11.55	10 MN	Meeting guests	14.45/14.5 5	10 MN
11.55/... ... /12.40	45 MN	Banquet Furshet	14.55/... .../15.40	45 MN
		Canape supply		
		Fruit slicing feed		
		Sparkling wine		
		Drinks: 6 glasses of sparkling wine/ sparkling water		
12.40/ 12.55	15 MN	Clean down	15.40/ 15.55	15 MN
12.55/ 13./10	15 MN	Briefing of experts and contestants.	15.55/ 16.10	15 MN
13.10		the end of the module		16.10
c 13.10-14.10		Lunch		c11.15-12.15
16.10		The contestants go		

1 Ақ және қызыл шаралтар	Қарау үшін алдын ала 5 бөтелке ақ шарап пен 5 бөтелке қызыл шарап таңдалып, 4 ақ шарап пен 4 қызыл шарап анықталады.
2 Коктейльдер www.iba-world.com	<u>SHAKER (7)</u> : Alexander, Bacardi, Cosmopolitan, Daiquiri, Gin fizz, Side Car, White lady <u>-MIXING GLASS or DIRECT (5)</u> : Americano, Dry Martini, Manhattan, Mojito, Negroni
3. Қатты алкогольді және ликерді анықтау	<u>Akvavit, Amaretto, Benedictine, Bourbon, Calvados, Cognac, Cointreau, Gin, Grand Marnier, Irish Whiskey, Ouzo, Peter Heering, Tequila, Vodka, White Rum</u>
4. Қызмет корсетуге ариалған ликерлер мен спирттер	<u>Calvados, Cognac, Cointreau, Peter Heering</u>

5. Банкетке арналған майлыштарды жинау тәсілдері	Мономах шапкасы, Корона, Роза, Факел
6. Фантазиялық коктейльге арналған ингредиенттер	<u>Минимум: 5 алкоголь / 3/4 ликер және жеміс шырындары / 4 шәрбат / 2 смузи / сүт / жұмыртқа / кілегей / 3 жеміс/ дәмдеуіштер (әдетте барда болады) және жалбыз</u>
7. Жеміс тәрелкесі	<u>Ананас + келесі тізімнен 3 жеміс; Алма, банан, апельсин, құлпынай, киви.</u> (колдарын тигізбей)
8. Үстел корабы	<u>Үстел (өлшемі 80*150) дастархан (өлшемі 80*150) 2 дастархан</u>

TOOL BOX

Жалпы талаптар

- Маска
- Қалам мен дәптер
- оттықтар
- пышактар жинағы
- қолғап
- Нарзанник
- Шайқағыш кәсіби тот баспайтын болат
- Шайқағыш 0,85 л. тот баспайтын болат әйнекпен бір стакан Boston Bonzer
- Мұз диірмені
- Мұз шелек
- Ұзын сабы бар бар қасық
- Әртүрлі өлшемдегі сүзгі
- джигерлер, 30/60, 25/50, 20/40, 75 мл
- Мадлер
- Винил қолгантары
- Резенке төсөніш

Бірыңгай талаптар

1/2/3 күндері - Сайысқа қатысушылар арнағы модульдік тапсырмалар үшін қажетті форманы алып келуі керек.