

**СОГЛАСОВАНО**

Бар –менеджер

г.Нур-Султан

эксперт О. Жүсіпназар  
«15» 03 2022 г.**ДЕРЖДАЮ**

Руководитель Управления

Образования г. Нур-Султан

К.Сенгазиев

2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о проведении регионального чемпионата профессионального мастерства  
**Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» для студентов колледжей технического и  
 профессионального образования и молодых специалистов предприятия в возрасте  
 от 18 до 22 лет города Нур-Султан**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» проводится Управлением образования города Нур-Султан.
- 1.2. Организаторами регионального чемпионата Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» является Управление образования города Нур-Султан.
- 1.3. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» представляет собой очное соревнование, предусматривающее выполнение конкретных заданий с последующей оценкой качества.
- 1.4. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» проводится среди студентов колледжей и предприятий, в возрасте от 18 до 22 лет, города Нур-Султан по специальности 10130200 «Организация обслуживания в сфере питания».

**II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА**

- 2.1. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» среди студентов колледжей и предприятий города Нур-Султан проводится в целях повышения престижа профессии официанта, бармена и сервиса в сфере услуг питания и досуга сервисного обслуживания.
- 2.2. Развитие компетентности будущего специалиста, оказание соодействия к повышению практических навыков и популяризации мастерства сферы услуг, развитию ресторанных бизнеса и индустрии.
- 2.3. Привлечение интереса работодателей к созданию условий для подготовки, повышения квалификации и конкурентоспособности.
- 2.4. Определение кандидатов для участия на республиканском чемпионате.
- 2.5. Привлечение работодателей к взаимному сотрудничеству.
- 2.6. Повышение профессионального мастерства, качества сервисных услуг, совершенствование навыков и приемов работы в сфере услуг.
- 2.7. Содействие определению новых современных направлений.

**III. МЕСТО И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ**

3. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» проводится с 16 по 18 июня 2022 г. в 8.00 ч. по адресу: г. Нур-Султан, ул. Ч.Айтматова 41 Б КП «Колледж общественного питания и сервиса». Телефонная информация 87775124097, 77712989558.

## VI. УЧАСТНИКИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА

4.1. В региональном чемпионате Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» принимают участие студенты колледжей и специалисты предприятий питания города (Приложение № 1)

## V. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ РЕГИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА

5.1. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» индивидуальный. Приветствуется к участнику чемпионата – знание профессионального английского языка.

5.2 Требования, предъявляемые к участнику регионального чемпионата Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис»: участники должны быть в черных брюках или юбке, в белой рубашке с длинными рукавами, с которой можно надеть галстук. Галстук и длинный черный фартук (приложение № 2).

5.2. Участник регионального чемпионата Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» прибывает со своей рабочей одеждой и индивидуальными рабочими принадлежностями:

- Сумка для инструментов
- Ручка, записная книжка
- Нарзанник
- Скребок для удаления крошек со стола
- Коробок спичек или зажигалка
- Ножи: карвинг (для цитрусовых), поварской (универсальный), для сыра
- Коктейльный шейкер и стакан для смешивания
- Коктейльный стрейнер металлический
- Барная ложка
- Мадлер
- Джиггер
- Мерный стакан (мензурка)
- Набор гейзеров
- Индивидуальные барные принадлежности
- Перчатки прозрачные хирургические (без талька)
- Перчатки текстильные белого цвета
- Щипцы для льда
- Сквизер для лимона или лайма

Никакое другое оборудование не разрешается на соревновании.

5.3. Для сервировки и оформления участниками регионального чемпионата Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис», используется столовое белье, стекло, приборы, инвентарь, предоставляемое организаторами чемпионата.

5.4. Номер участника чемпионата определяется с помощью жеребьевки и определяет номер рабочего места.

5.5. Обязательно при себе иметь удостоверение личности, студенческий билет.

5.6. Охрана и техника безопасности. Несоблюдение участником норм и правил техники безопасности ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или перманентному отстранению конкурсента от участия в чемпионате (приложение №3).

## VI. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА DEAFSKILLS NUR-SULTAN «РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС» И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНКУРСНЫХ РАБОТ

6.1. Региональный чемпионат Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» включает в себя выполнение практического задания. Основными критериями оценки (Приложение №4)

конкурсных работ являются: качественное выполнение практического задания в установленную норму времени и при соблюдении требований охраны труда (100 баллов).

6.2. Для сервировки и оформления участниками используются столы, предоставленные организаторами конкурса.

6.3. Эксперты чемпионата выбираются из числа опытных специалистов и профессионалов отрасли города Нур-Султан (приложение № 5).

- Нарушение правил участником наказывается штрафными баллами.

- Запрещается использование сотового телефона во время выполнения работы.

- Время выполнения практической работы 1 день.

6.4. Чемпионат проводится в следующих номинациях (приложение №6):

- Модуль один;

- Модуль два;

## **VII. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ РЕГИОНАЛЬНОГО ЧЕМПИОНАТА DEAFSKILLS NUR-SULTAN «РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС»**

7.1. Решение о победителях Чемпионата принимают Эксперты в день проведения Чемпионата.

7.2. Победители определяются по общей сумме набранных баллов за практическую часть Чемпионата, а общие результаты каждого участника заносятся в итоговые ведомости оценок.

7.3. При равенстве показателей у участников предпочтение отдается участнику, имеющему лучшую оценку за выполнение практического задания.

7.4. Итоги Чемпионата «Ресторанный сервис» оформляются протоколом и утверждаются оргкомитетом. К протоколу прилагаются ведомости выполнения теоретического и практического задания и итоговая ведомость оценок (приложение №7).

7.5. Для награждения победителей регионального чемпионата Deafskills Nur-Sultan «Ресторанный сервис» в индивидуальном зачете присуждаются:

- первое место - золотой призер.
- второе место - серебряный призер.
- третье место - бронзовый призер.

**Приложение №1**

**чемпионат DSK (город Нур-Султан)**  
**Список участников («Ресторанный сервис»)**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Организация, участница</b>	<b>Руководитель</b>

**Приложение № 2****Требования, предъявляемые к внешнему виду участника:***Во время работы в баре:*

Юноши: опрятный внешний вид, белая сорочка с воротом под бабочку и длинным рукавом, закрывающим запястье и черная бабочка, черный барный фартук, с креплением на шее и на поясе, с передником. Черные классические брюки для юношей с черным ремнем, закрытые черные классические туфли без шнуровки и дополнительных украшений на плоской подошве с округлым мысом; короткая аккуратная стрижка, короткие классические виски, отсутствие растительности на лице. Не допускаются наручные часы, другие наручные украшения, за исключением обручального кольца. Пирсинг не допускается. Ногти ухожены, коротко пострижены. Из парфюма только дезодорант.

Девушки: опрятный внешний вид, белая сорочка с воротом под бабочку и длинным рукавом, закрывающим запястье, черная классическая юбка ниже колен на 5 см, колготки или чулки телесного цвета для девушек, черный барный фартук, с креплением на шее и на поясе, с передником, черные балетки на плоской подошве, без шнуровки и дополнительных украшений. Волосы аккуратно убранны, зафиксированы однотонной заколкой или резинкой. Ногти ухожены, коротко пострижены, мягкий макияж. Не допускаются наручные часы, другие наручные украшения, за исключением обручального кольца. Серьги без камней в форме колец или гвоздиков. Другой видимый пирсинг не допускается. Из парфюма – только дезодорант.

Информация об учебном заведении, который представляет участник (шеврон, надпись) может быть использована на левом рукаве рубашки в области предплечья.

*Во время работы в зале:*

Юноши: опрятный внешний вид, строгий черный костюм, белая сорочка с воротом под галстук и длинным рукавом, закрывающим запястье и красный классический галстук, закрытые черные классические туфли без шнуровки и дополнительных украшений на плоской подошве с округлым мысом; короткая аккуратная стрижка, допускается укладка и прическа волос с помощью геля, отсутствие растительности на лице. Не допускаются наручные часы, другие наручные украшения, за исключением обручального кольца. Пирсинг не допускается. Из парфюма только дезодорант.

Девушки: строгий черный пиджак, белая сорочка с воротом под короткий женский галстук-бант и длинным рукавом, закрывающим запястье, черная классическая юбка ниже колен на 5 см, колготки или чулки телесного цвета для девушек, черные туфли с каблуком не выше 3 см, без шнуровки и дополнительных украшений. Волосы аккуратно убранны, зафиксированы однотонной заколкой или резинкой, допускается укладка волос с помощью лака или геля. Ногти ухожены, коротко пострижены, мягкий макияж. Не допускаются наручные часы, другие наручные украшения, за исключением обручального кольца. Серьги без камней в форме колец или гвоздиков.

Другой видимый пирсинг не допускается. Из парфюма – только дезодорант.

Информация об учебном заведении, который представляет участник (шеврон, надпись) может быть использована на левой стороне пиджака в области груди.

В случае присутствия татуировок, участник должен их скрыть, используя косметические средства.

## Приложение № 3

**Протокол инструктажа  
по охране труда и технике безопасности  
на рабочем месте участников  
Региональный чемпионат DSK {Город Нур-Султан}**

№п/п	Ф.И.О. Участника/ эксперта	Подпись инструктируемого участника/эксперта	Ф. И. О Инструктирующего технического эксперта	Подпись инструктирующего
1.				
2.				
3				

## Приложение №4

## Основные критерии оценивания:

Раздел	Критерии	Баллы		
		Субъективные	Объективные	Итого
A	Модуль первый	40	30	70
B	Модуль второй	20	10	30
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

## Приложение №5

**Список жюри {Эксперты}  
Региональный чемпионат DSK {города Нур-Султан}**

№п/п	Ф.И.О.	Место работы и должность	Электронный адрес и телефон
1.			
2.			
3			

**Приложение № 6****Режим работы конкурсантов**

**МОЖНО СОСТАВИТЬ ТРИ ГРУППЫ ПО 3-4 ЧЕЛОВЕКА, ЕСЛИ БУДЕТ БОЛЬШЕ УЧАСТНИКОВ, ТО ДВЕ СМЕНЫ**

<b>Day 1</b>	<b>Group</b>	<b>Day 2</b>	<b>Group</b>
Ресторан / модуль 1	A	Бар/ модуль 1	B
Бар/ модуль 2	B	Ресторан / модуль 2	A